

At About a Penny per Gallon, RWA Water is a Great Value

Learn about RWA's updated rates schedule and how we're investing in our water systems.

At the Regional Water Authority (RWA), we deliver **life's most essential resource**.

We invest millions of dollars each year to maintain and upgrade our infrastructure, so you can count on high quality, reliable water service. At the same time, the cost of RWA water remains about a penny a gallon. That's an exceptional value. For most of our customers, the water bill is their lowest utility bill.

In keeping with our commitment to invest in clean, safe and reliable water systems, the RWA on June 28 implemented a new **rates schedule**. Under the new rates, a typical residential customer using 5 ccf or 3,740 gallons of water per month will see a monthly bill increase of approximately \$2.45, or about 8 cents a day.

Help for Those in Need

We are committed to our communities and want to keep the water flowing for all our customers.

Our **Water Assistance Program** can provide a one-time grant of up to \$175 for income-eligible *residential customers* that are struggling to pay their water bills. Additionally, a program exists for certain small *commercial and industrial customers*, including those impacted by COVID-19. Applicants can receive one grant every 12 months.

For information, visit rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-programs. You may also contact the Dollar Energy Fund, the program's administrator, at 888-282-6816, or call the RWA at 203-562-4020.

The RWA has also been a proud participant in the **Connecticut Low Income Household Water Assistance Program** (LIHWAP).

HazWaste Central Serves the Region

HazWaste Central is open for the season, helping people protect water quality by safely disposing of household hazardous waste. Serving more than 6,000 households a year, hazardous waste materials include anything from cleaning chemicals to antifreeze, pesticides and oil paints. Co-sponsored by the RWA and the South Central Connecticut Regional Council of Governments, HazWaste Central will be

Brake for Road Crews

Throughout the summer, you can see our trucks and crews by the roadside working to maintain safe, reliable water service. Help keep them safe!

▶ Slow down and maintain a safe distance.

- ▶ Pay attention to signs, cones, flaggers and police.
- ▶ Put down the mobile phone. It's the law, and traffic fines are doubled in work zones.



The new rates schedule was approved in March by the Representative Policy Board of the RWA. The updated rates are reflected in the bill that arrived with this newsletter. Your bill is prorated based on the number of days in the billing cycle before and after the new rates schedule took effect on June 28.

Visit rwater.com for complete details on our new rates schedule.



To find out about the availability of LIHWAP benefits, and to learn about other programs and services that may be available to low-income households, visit the Connecticut Department of Social Services website, portal.ct.gov/dsshome, or call 211.

open from 9 a.m. to noon on Saturdays through the end of October. It will be closed on July 1 and Sept. 2. Online registration is required.

Visit rwater.com/hazwaste to complete the registration form or call 203-401-2712 for information.



DID YOU KNOW?

For about a penny a gallon, the RWA can pump, treat and deliver high-quality water to homes and businesses throughout the Greater New Haven area. Bottled water can be up to 300 times as expensive and is not tested to the same rigorous standards.

RWA tap water is still a fantastic value!

Aproximadamente a un centavo por galón, el agua de la RWA está a muy buen precio

Conozca la lista de tarifas actualizada de la RWA y cómo estamos invirtiendo en nuestros sistemas de agua

En la Regional Water Authority (RWA), suministramos el **recurso más esencial de la vida**.

Invertimos millones de dólares cada año para mantener y mejorar nuestra infraestructura, a fin de que usted pueda contar con un servicio de agua fiable y de alta calidad. Al mismo tiempo, el costo del agua de la RWA se mantiene a aproximadamente un centavo por galón. Es un valor excepcional. Para la mayoría de nuestros clientes, la factura del agua es la más baja.

De acuerdo con nuestro compromiso de invertir en sistemas de agua limpios, seguros y fiables, el 28 de junio la RWA implementó una nueva **lista de tarifas**. Con las nuevas tarifas, un cliente residencial típico que consuma 5 ccf o 3,740 galones de agua al mes verá incrementada su factura mensual en aproximadamente \$2.45, unos 8 centavos al día.

Ayuda para los necesitados

Estamos comprometidos con nuestras comunidades y queremos que el agua siga fluyendo para todos nuestros clientes.

Nuestro **Programa de asistencia para el agua** puede proporcionar un subsidio por única vez de hasta \$175 a los clientes residenciales que reúnan los requisitos de ingresos y que tengan dificultades para pagar sus facturas de agua. Además, existe un programa para determinados pequeños clientes comerciales e industriales, incluidos los afectados por la COVID-19. Los solicitantes pueden recibir un subsidio cada 12 meses.

Para más información, visite rwater.com/customer-care/residential-water-assistance-programs. También puede ponerse en contacto con el Dollar Energy Fund, administrador del programa, llamando al 888-282-6816, o llamar a la RWA al 203-562-4020.

La RWA también ha sido un orgulloso participante en el **Programa de asistencia para el agua para hogares de bajos ingresos de**

HazWaste Central brinda servicios en la región

HazWaste Central está abierto durante la temporada, ayudando a las personas a proteger la calidad del agua al desechar de manera segura los residuos peligrosos del hogar. Brindando servicio a más de 6,000 hogares al año, los materiales de residuos peligrosos incluyen cualquier elemento desde productos químicos de limpieza hasta anticongelantes, pesticidas y pinturas al óleo. Patrocinado conjuntamente por la RWA y el Consejo de Gobiernos de la Región Centro-Sur de Connecticut, HazWaste Central estará abierto hasta



La nueva lista de tarifas fue aprobada en marzo por el Consejo de Política Representativa de la RWA. Las tarifas actualizadas se reflejan en la factura que acompaña a este boletín informativo. Su factura se prorratea en función del número de días del ciclo de facturación anterior y posterior a la entrada en vigor de la nueva lista de tarifas el 28 de junio.

Visite rwater.com para conocer todos los detalles de nuestra nueva lista de tarifas.



Connecticut (LIHWAP). Para averiguar sobre la disponibilidad de los beneficios de LIHWAP, y para conocer otros programas y servicios que pueden estar disponibles para hogares de bajos ingresos, visite el sitio web del Departamento de Servicios Sociales de Connecticut, portal.ct.gov/dsshome, o llame al 211.

fin de octubre de 9 a.m. hasta el mediodía los sábados. Estará cerrado el 1 de julio y el 2 de septiembre. Se requiere la inscripción en línea. Visite rwater.com/hazwaste para completar el formulario de preinscripción. Para más información, llame al 203-401-2712.



Frene cuando vea los equipos de la carretera

Durante todo el verano, podrá ver a nuestros camiones y equipos junto a la carretera trabajando para mantener un servicio de agua seguro y fiable. Ayude a mantenerlos seguros!

► Disminuya la velocidad y mantenga una distancia segura.

- Preste atención a las señales, los conos, los agentes de tránsito y la policía.
- Deje el teléfono móvil. Es la ley, y las multas de tránsito se duplican en zonas de trabajo.



¿SABÍA QUÉ?

Por aproximadamente un centavo el galón, la RWA puede bombear, tratar y suministrar agua de alta calidad a hogares y empresas de toda la zona de Greater New Haven. El agua embotellada puede ser hasta 300 veces más cara y no se somete a las mismas rigurosas pruebas.

El agua del grifo de la RWA sigue teniendo un precio fantástico.