

Serving Our Community



At the Regional Water Authority (RWA), our purpose is to make life better for people by delivering water for life. We understand that water is a vital element of a prosperous, healthy community. We

take great pride in the delivery of this life-sustaining product and the services that maintain the overall quality of life we enjoy. At the RWA, we continually work to improve our products and services in many different capacities throughout the region.



You might have heard of our nationally certified testing laboratories, but did you know the RWA can take care of your



plumbing needs? Roach Plumbing & Heating, an RWA company, is a family-owned and locally operated business that has recently expanded to serve the Greater New Haven area. Our PipeSafe Emergency Protection continues to provide peace of mind with different programs to protect your home plumbing.

Backed by the RWA, Roach Plumbing & Heating is dedicated to providing you with professional, reliable residential plumbing services. Roach Plumbing specializes in kitchen and bathroom remodeling, water system maintenance, repair and treatment, and new installs. With years of experience in plumbing and well water services, Roach Plumbing has developed a skilled team focused on all your water needs, using the most affordable options available. Visit rwater.com under Products & Services or call 860-295-9982 to book an appointment today.



For only a few cents a day, you can be fully protected with PipeSafe Emergency Protection, which provides low-cost emergency protection for the underground water, sewer and septic pipes in your yard, not covered by homeowners insurance. And now we have expanded this important protection to include PipeSafe Home Plumbing Repair providing the same peace of mind for in-home plumbing emergencies. Visit rwater.com under Products & Services to learn more about our PipeSafe Emergency Protection programs.



Enjoy Fall Colors in the Great Outdoors

Take a walk along the Maltby Lakes or stroll between the trees at Lake Hammonasset. The RWA's Claire C. Bennitt Recreation Program offers great opportunities to enjoy the outdoors, especially during autumn. The RWA has nine recreation areas in 13 communities throughout Greater New Haven that offer great water views. With an RWA recreation permit, you can enjoy miles of trails through forests that are just minutes from your home. We provide easy-to-read trail maps and offer special family events such as nature walks and fishing derbies. More information on the RWA's recreation permit program, including how you can join, is available online at rwater.com/recreation or by calling 203-401-2654.

Now's the time for homeowners to take some easy precautions to prevent the inconvenience and expense of frozen water pipes.

- ▶ Ensure that water pipes in the lower level of your home are properly insulated. If the pipes burst, it will interrupt water service and could lead to costly damage. Don't turn the heat down too low in your basement.
- ▶ Make sure there are no direct drafts from open windows penetrating the basement or lower-level exterior walls, as the wind and its chill factor lower temperatures even further.
- ▶ If the meter is installed outside your home, it is housed inside a covered vault. Please check to be sure that the vault cover is not cracked and is secure. Otherwise, the meter may freeze.
- ▶ For homes that do not have indoor shutoff valves for outdoor spigots, winterize outdoor spigots by purchasing insulation kits, also referred to as domes or caps.



DID YOU KNOW?

We have 18 boats and 5 kayaks that RWA Recreation Permit holders can rent to fish at Lake Saltonstall. Our permit holders can also fish from shore at Lake Chamberlain, the Maltby Lakes, and stream fish at Big Gulph.



Servicio a nuestra comunidad



El objetivo de la Autoridad Regional de Aguas (RWA, por sus siglas en inglés) es mejorar la vida de las personas mediante el suministro de agua para la vida. Entendemos que el agua es un elemento vital de una comunidad próspera y saludable. Nos enorgullece mucho suministrar este producto que sostiene la vida y los servicios para mantener la calidad de vida general que disfrutamos. En la RWA, trabajamos continuamente para mejorar nuestros productos y servicios en muchas capacidades distintas en toda la región.

Puede que haya escuchado sobre nuestros laboratorios de prueba certificados a nivel nacional, pero ¿sabía que la RWA puede encargarse de sus necesidades de plomería? Roach Plumbing



& Heating, una compañía de RWA, es una empresa familiar y de gestión local que se ha ampliado recientemente para prestar servicio a la zona de Greater New Haven. Nuestra Protección de emergencia PipeSafe (tubería segura) sigue dando tranquilidad con diferentes programas para proteger la plomería de su vivienda.

Roach Plumbing & Heating es respaldada por la RWA y se dedica a proporcionarle servicios de plomería residencial profesionales y confiables. Roach Plumbing se especializa en la remodelación de cocinas y baños, el mantenimiento del sistema de agua, la reparación y tratamiento y las nuevas instalaciones.

Roach Plumbing tiene años de experiencia en los servicios de plomería y de agua de pozo y ha desarrollado un equipo experimentado que se centra en todas las necesidades que usted tienen relacionadas con el agua, utilizando las opciones más asequibles disponibles. Visite rwater.com en Productos y Servicios o llame al 860-295-9982 para pedir una cita hoy mismo.



Por solo unos pocos centavos al día, puede estar protegido por la Protección de emergencia PipeSafe, que proporciona protección de emergencia de bajo costo para las aguas subterráneas, para las tuberías subterráneas de agua, el alcantarillado y las tuberías sépticas de su patio, que no están cubiertos por el seguro del hogar. Y ahora hemos ampliado esta importante protección para incluir la Reparación de plomería del hogar PipeSafe que proporciona la misma tranquilidad para las emergencias de plomería dentro de la vivienda. Visite rwater.com en Productos y Servicios para obtener más información sobre nuestros programas de Protección de emergencia PipeSafe.



Disfrute de los colores del otoño en los grandes espacios al aire libre

Dé una caminata por los lagos de Maltby o pasee entre los árboles del lago Hammonasset. El Programa recreativo Claire C. Bennitt de la RWA ofrece grandes oportunidades de disfrutar los espacios al aire libre, especialmente durante el otoño. La RWA tiene nueve zonas recreativas en 13 comunidades de todo Greater New Haven que ofrecen espléndidas vistas del agua. Con un permiso de recreación de la RWA, puede disfrutar de millas de senderos a través de los bosques que están a tan solo minutos de su hogar. Suministramos mapas de senderos de fácil lectura y ofrecemos eventos familiares especiales tales como caminatas en la naturaleza y concursos de pesca. Obtenga más información sobre el programa de permisos de recreación de la RWA, incluso cómo puede inscribirse; está disponible en línea en rwater.com/recreatio o llamando al 203-401-2654.

Este es el momento para que los propietarios de viviendas tomen algunas precauciones sencillas para evitar los inconvenientes y gastos ocasionados por las tuberías de agua congeladas.

- ▶ Asegúrese de que las tuberías de agua de los niveles inferiores de su vivienda tengan el aislamiento adecuado. Si las tuberías se revientan, se interrumpirá el servicio de agua y podría provocar un daño costoso. No baje demasiado la calefacción del sótano.
- ▶ Asegúrese de que no haya corrientes de aire directas desde las ventanas abiertas que penetren en el sótano o en las paredes exteriores del nivel inferior, ya que el viento y su factor de enfriamiento reducen aún más las temperaturas.
- ▶ Si el contador está instalado en el exterior de su vivienda, se aloja dentro de una bóveda cubierta. Verifique y asegúrese de que la bóveda cubierta no esté agrietada y que sea segura. De lo contrario, el contador puede congelarse.
- ▶ En el caso de las viviendas que no tienen válvulas de cierre interiores para los grifos exteriores, hay que acondicionar dichos grifos exteriores para el invierno comprando kits de aislamiento, también denominados cúpulas o tapones.



Prepárese para el frío del invierno

¿SABÍA QUE...

Tenemos 18 botes y 5 kayaks que pueden ser alquilados por los titulares de un Permiso de recreación de la RWA para pescar en el Lago Saltonstall? Los titulares de permisos también pueden pescar desde la orilla del Lago Chamberlain, los Lagos de Maltby y en los arroyos de Big Gulph.