

## Try Online e-Billing: It's Free & Easy

Join thousands of your neighbors and friends who have already registered and experienced the convenience of online e-Billing. Setup is free and easy.

Upon registering, you will enjoy these features:

**Auto Pay** – Schedule a payment for same day, or a future date, or enroll in automatic payments.

**Email Reminder** – Never forget a payment. Receive email reminders when a payment is due and a confirmation after making your payment.

**24/7 Access** – Enjoy around-the-clock access to your payment history and bills (available for print and download).

**Paperless** – Support the environment and reduce paperwork with electronic billing. To register for e-Billing, visit [rwater.com](http://rwater.com) and find it under RWA Connect.



## Monitor Your Water Usage with Water Watch

Over the past few years, the RWA installed automated metering infrastructure, which has significantly improved meter reading technology by increasing reliability. This new technology allows residential customers to better understand and control water usage through a new online portal called Water Watch.

Water Watch offers customers the ability to do exactly as the name states – keep a close eye on your usage by providing the information you need to identify consumption issues or abnormal usage like leaking toilets or pipes.



## PFAS Management

The RWA and officials from across our state and country continue to focus on a group of manmade chemical compounds called per- and polyfluoroalkyl substances (PFAS) and their impacts on drinking water. PFAS are widely used in consumer products such as nonstick cookware and stain-resistant carpets, and in firefighting foam.

The U.S. Environmental Protection Agency (EPA) has not established drinking water regulations for PFAS but currently recommends that concentrations of two of the chemicals, PFOA and PFOS, not exceed 70 parts per trillion (ppt) individually or combined. The Connecticut Department of Public Health (DPH) agrees that 70 ppt is an appropriate target concentration, but has included three additional PFAS: PFHxS, PFHpA, and PFNA.

The RWA's state-of-the-art laboratory is the only lab in Connecticut approved to test drinking water for PFAS.

The RWA proactively tested for PFAS in our source waters in 2019, and we found that any presence of PFAS is well below EPA's and DPH's advisory limit of 70 ppt, further reaffirming the safety and high quality of our water. Our test results are posted to the PFAS Management page of [rwater.com](http://rwater.com).

We also go to great lengths to protect the lands our water is sourced from. Through our watershed and aquifer inspection program, we updated our water supply plan inventory of land use activities to include potential PFAS generators in our watershed and aquifer areas to assist us in the identification of potential areas of concern. Sites identified as potential PFAS generators have been prioritized for inspection.

Additionally, we are collaborating with Connecticut's interagency task force and our local water industry partners to better understand the influence of PFAS contamination and stay on top of the latest scientific information. And we have been in close communication with local health departments and the state DPH to provide an overview of the RWA's PFAS monitoring and testing. They are satisfied with the RWA's current efforts to ensure our drinking water is safe and of the highest quality.



This monitoring capability will enable you to identify the times when you consume the most water and identify any abnormal leaks early on before they cause damage to your home or leave you with an extremely high water bill. You can even set up notifications to alert you when you exceed your normal level of water use.

The portal provides graphs that display consumption usage anywhere from hourly to annually with overlays of historical averages, temperatures and precipitation, which is just another way for quickly identifying high-usage days.

It's easy to create an account. Visit [rwater.com](http://rwater.com) and click Water Watch under RWA Connect.

Take the time to register today and enjoy the benefits of utilizing this new technology!



### DID YOU KNOW?

To improve the quality of our water and clear sediment from the water mains, we flush about 25 percent of our 1,700-mile distribution system annually. Water mains that are 16 inches in diameter or smaller are flushed. Larger transmission water mains are designed to be self-scouring and do not require flushing.

## Pruebe la facturación electrónica en línea: Es fácil y gratis

Únase a miles de vecinos y amigos que ya se registraron y disfrutan de la comodidad de la facturación electrónica en línea. La instalación es fácil y gratis.

Una vez registrado, podrá aprovechar estas funciones:

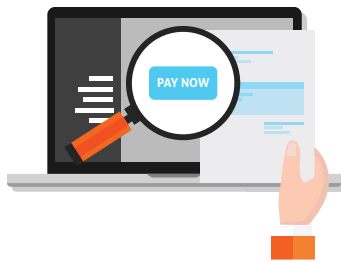
**Pago automático** – programe un pago para el mismo día, una fecha próxima o inscribese en pagos automáticos.

**Recordatorio por correo electrónico** – ya no se olvidará de un pago. Reciba recordatorios por correo electrónico cuando un pago está por vencer y una confirmación después de hacer el pago.

**Acceso 24/7** – disfrute de acceso permanente a su historial de pagos y facturas (disponibles para imprimir y descargar).

**Sin papel** – apoye el medioambiente y reduzca el papeleo con la facturación electrónica.

Para registrarse a la facturación electrónica, visite [rwater.com](http://rwater.com) y busque debajo de RWA Connect.



## Controle su uso de agua con Water Watch

En los últimos años, RWA instaló infraestructura de medición automatizada que ha mejorado significativamente la tecnología de lectura de los medidores al aumentar la confiabilidad. Esta nueva tecnología permite a los clientes residenciales comprender mejor y controlar el uso del agua a través de un portal en línea llamado Water Watch.

Water Watch les ofrece a los clientes la posibilidad de hacer exactamente lo que su nombre indica—vigilar de cerca su uso al proporcionar la información que necesita para identificar problemas de consumo o uso anormal, como depósitos del inodoro o tuberías con pérdidas.



## Gestión de sustancias per y polifluoroalquilo (PFAS)

RWA y funcionarios de todo nuestro estado y país continúan enfocándose en un grupo de compuestos químicos artificiales llamados sustancias per y polifluoroalquilo (PFAS, por sus siglas en inglés) y su impacto en el agua potable. Las PFAS se utilizan ampliamente en productos de consumo, como utensilios de cocina antiadherentes y alfombras antimanchas, y también en espuma contraincendios.

La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA) no ha establecido reglamentaciones del agua potable respecto a las PFAS, pero, actualmente recomienda que la concentración de dos de los químicos, ácido perfluorooctanoico (PFOA) y sulfonato perfluorooctanoico (PFOS), no supere las 70 partes por billón (ppt) en forma individual o combinados. El Departamento de Salud Pública de Connecticut (DPH, por sus siglas en inglés) concuerda en que 70 ppt es una concentración objetivo apropiada, pero ha incluido tres PFAS adicionales: PFHxS, PFHpA, PFNA.

El laboratorio de vanguardia de RWA es el único laboratorio en Connecticut

aprobado para analizar y detectar sustancias PFAS en el agua potable.

RWA analizó proactivamente nuestras fuentes de agua para la detección de PFAS en 2019 y halló que cualquier presencia de PFAS está muy por debajo del límite recomendado por la EPA y el DPH de 70 ppt, lo que además reafirma la seguridad y la alta calidad de nuestra agua. Los resultados de nuestros estudios están publicados en la página de gestión de sustancias PFAS en [rwater.com](http://rwater.com).

Además, hacemos grandes esfuerzos para proteger las tierras donde se consigue el agua. A través de nuestro programa de inspección de cuencas hidrográficas y acuíferos, actualizamos el inventario de actividades de uso del suelo de nuestro plan de suministro de agua para incluir posibles generadores de PFAS en nuestras áreas de cuencas hidrográficas y acuíferos a fin de identificar posibles áreas de importancia. Se priorizó la inspección de los sitios identificados como posibles generadores de PFAS.

Asimismo, colaboramos con el grupo de expertos entre agencias de Connecticut y nuestros socios de la industria del agua locales para comprender mejor la influencia de la contaminación de las PFAS y mantenernos actualizados sobre la información científica más reciente. Por último, hemos estado en comunicación estrecha con los departamentos de salud locales y el DPH estatal para proporcionar una perspectiva general sobre el monitoreo y el análisis de las PFAS por parte de RWA. Están satisfechos con los esfuerzos actuales de RWA para garantizar que nuestra agua es segura y de la más alta calidad.



Esta función de monitoreo le permitirá identificar los momentos en los que consume más agua e identificar pérdidas anormales de forma temprana antes de que provoquen daños en su hogar o le representen una factura de agua muy costosa. Incluso puede configurar notificaciones de alerta cuando exceda su nivel normal de uso de agua.

El portal proporciona gráficas que muestran el uso de consumo en cualquier parte, ya sea por horas o en forma anual, con evaluaciones simultáneas de promedios históricos, temperatura y precipitación, que es otra manera de identificar rápidamente los días de mayor uso.

Crear una cuenta es sencillo. Visite [rwater.com](http://rwater.com) y haga clic en Water Watch debajo de RWA Connect.

¡Tómese el tiempo para registrarse hoy y disfrute los beneficios de esta nueva tecnología!



### ¿LO SABÍA?

Para mejorar la calidad del agua y limpiar los sedimentos de las tuberías principales, eliminamos el agua del aproximadamente el 25% de todo el 1700 millas de sistema de distribución del agua por año. Las tuberías principales de agua que tienen 16 pulgadas de diámetro o menos se limpian. Las tuberías principales que conducen agua y que son más grandes están diseñadas para ser autolimpiantes y no requieren la eliminación de agua.