



Landscaping uses a lot of water. Here are some simple things you can do to reduce outside water consumption without sacrificing your garden or landscape.

Wait till 7: Water before 7 a.m. or after 7 p.m. If you water your lawn under the hot midday sun, you'll lose as much as 30% of your water to evaporation.



Use mulch: Cedar or pine bark is a water-conserving, decorative touch when spread around trees, bushes and gardens. Mulch traps moisture beneath it, providing plants a longer, steadier water supply.



Let grass grow longer: Keeping grass at least two inches high shades roots and holds moisture. Plus it cuts back on your workload.



Push dirt away: Use a broom instead of a hose to clean dirt and debris from driveways, walks and patios.



Brake for Construction Crews

Whether RWA crews are performing an emergency repair or installing a new water main, we encourage motorists to help make these situations safe. So please slow down when you see our employees at work on public roads. Here's what you can do to help:



- Be alert and proceed cautiously, especially when traffic backs up around work zones.
- Maintain a safe distance from the car in front of you.
- Pay attention to traffic signs, cones, directional arrows and, of course, police in anticipation of what's ahead.

HazWaste Central Serves Region

HazWaste Central is back in operation, helping people protect water quality by safely disposing of household hazardous waste. Located at the RWA's headquarters in New Haven at 90 Sargent Drive, HazWaste Central is open from 9 a.m. to noon on Saturdays through the end of October; closed holiday weekends of July 7 and September 1.



Co-sponsored by the RWA and the South Central Connecticut Regional Council of Governments, HazWaste Central serves about 6,000 households a year. Household waste ranging from cleaning chemicals to antifreeze, pesticides and oil paints can be brought for safe disposal. For more information or to see if your town is a member, visit rwater.com or call 203-401-2712.

Your Property, Your Responsibility

Never worry about an underground pipe again. An RWA PipeSafe Protection Plan means the underground pipe between the curb and your meter (the pipe that is the homeowner's responsibility) will be replaced or fixed as needed, quickly and at no additional expense. What's more, upon completion of the repair, the site will be left as it was, with – in most cases – an undetectable impact on your lawn or garden. To learn more, visit rwater.com or call us at 203-562-4020.



PipeSafeSM

Help for Those in Need

We understand the importance of helping customers maintain water service during times of financial hardship. That's why we partner with the Dollar Energy Fund to provide yearly one-time grants up to \$100. To see if you qualify and to apply, visit dollarenergy.org or call 1-800-375-1388. Or visit or contact one of these participating agencies:



- Salvation Army – Ansonia
26 Lester St., Ansonia, 203-736-0707
- Salvation Army – New Haven
450 George St., New Haven, 203-624-9891
- TEAM, Inc. – Ansonia, Bethany, Derby, Milford, Seymour
30 Elizabeth St., Derby, 203-736-5420

Always Ask for ID

RWA employees wear company photo identification cards and are required to show this ID to you at your request. Play it safe; always ask to see a company ID. Don't let anyone into your home who can't prove his or her identity or purpose. If you have any doubts, call 911 or the RWA at 203-562-4020. We answer this phone number 24 hours a day, 365 days a year.



A visit to HazWaste is quick and easy. You never have to leave your car; the waste is off-loaded by professionals.

DID YOU KNOW?

Once our construction crew completes a repair, the area is temporarily patched with asphalt. About five weeks later, after the ground settles, the area of roadway is permanently repaved. Unseasonably cool or wet weather can hinder a street from being repaved. Streets cannot be permanently repaved during the winter season.



Para el paisajismo se necesita mucha agua. A continuación, le damos algunos consejos para reducir el consumo de agua exterior sin sacrificar el jardín ni el paisaje.

Esperar hasta las 7: Riegue antes de las 7 a. m. o después de las 7 p. m. Si riega con el sol caluroso del mediodía, perderá casi el 30 % del agua a causa de la evaporación.



Use mantillo: La corteza de pino o cedro conserva el agua y aporta un toque decorativo cuando se esparce alrededor de los árboles, los arbustos y los jardines. El mantillo conserva la humedad, por eso proporciona a las plantas un suministro de agua más prolongado y estable.



Deje crecer el césped un poco más: Mantenga el césped a una altura de al menos dos pulgadas, que brindará sombra a las raíces y conservará la humedad. Además, le ahorrará un poco de trabajo.



Barra la suciedad: Utilice una escoba, en lugar de una manguera, para limpiar la suciedad de las entradas de auto, los caminos y patios.



Frene ante cuadrillas de construcción

Ya sea que las cuadrillas de RWA estén realizando una reparación de emergencia o instalando una tubería principal de agua nueva, solicitamos a los conductores que ayuden a mantener la seguridad ante estas situaciones. Por lo tanto, disminuya la velocidad cuando vea a nuestros empleados trabajando en la vía pública. A continuación, le explicamos cómo puede ayudar:



- Esté atento y proceda con cuidado, en especial, cuando existen maniobras de retroceso del tránsito en estas áreas de trabajo.
- Mantenga una distancia segura con respecto al auto frente a usted.
- Preste atención a los carteles viales, los conos y las flechas de dirección y, por supuesto, a la policía para anticiparse a lo que vendrá.

HazWaste Central presta servicios en la región

La central de residuos peligrosos, HazWaste Central, está en funcionamiento nuevamente para ayudar a las personas a proteger la calidad del agua mediante el desecho seguro de residuos domésticos peligrosos. La central de residuos peligrosos, ubicada en nuestra sede central de RWA de New Haven en 90 Sargent Drive, atiende de 9 a. m. hasta el mediodía todos los sábados hasta fines de octubre, excepto los fines de semana feriados del 7 de julio y el 1.º de septiembre que permanecerá cerrada.



La central de residuos peligrosos, copatrocinada por RWA y el Consejo Regional de Gobiernos del Sur Central de Connecticut (South Central Connecticut Regional Council of Governments), presta servicios a más de 6,000 hogares por año. Se pueden llevar residuos domésticos que pueden variar desde productos de limpieza y anticongelantes hasta pesticidas y pinturas al óleo para desecharlos de manera segura. Si desea más información o si desea saber si su ciudad es miembro, ingrese en www.rwater.com o comuníquese al 203-401-2712.



Una visita a HazWaste es rápida y fácil. Nunca tienes que dejar tu auto; el desecho es descargado por profesionales.

Su propiedad, su responsabilidad

Nunca vuelva a preocuparse por una tubería subterránea. Un plan de protección PipeSafe de RWA (RWA PipeSafe Protection Plan) significa que la tubería subterránea que va desde la acera hasta su medidor (la tubería que es responsabilidad del propietario de la vivienda) se reemplazará o reparará, según sea necesario, en un corto plazo y sin gastos adicionales. Es más, cuando finalice la reparación, el lugar quedará como estaba, en muchos casos, sin que afecte ni se note en su césped o jardín. Si desea más información, ingrese en www.rwater.com o llame al 203-562-4020.



PipeSafeSM

Ayuda para los más necesitados

Comprendemos la importancia de ayudar a los clientes a mantener el servicio de agua en una época de crisis económica. Por este motivo, nos asociamos a Dollar Energy Fund para proporcionar subsidios anuales por única vez de hasta \$100. Si desea conocer si reúne los requisitos y solicitarlo, ingrese en www.dollarenergy.org o comuníquese al 1-800-375-1388. O bien, comuníquese con los siguientes organismos que participan:



- Salvation Army – Ansonia
26 Lester St., Ansonia, 203-736-0707
- Salvation Army – New Haven
450 George St., New Haven, 203-624-9891
- TEAM, Inc. – Ansonia, Bethany, Derby, Milford, Seymour
30 Elizabeth St., Derby, 203-736-5420

Siempre solicite una identificación

Los empleados de RWA usan tarjetas de identificación de la empresa con foto y se les exige que la muestren si usted lo solicita. Sea prudente; siempre solicite ver la identificación de la empresa. No deje ingresar a nadie a su hogar si no puede demostrar su identidad o justificar su presencia. Si tiene alguna inquietud, llame al 911 o a RWA al 203-562-4020. La atención en este número de teléfono es las 24 horas del día, los 365 días del año.



¿SABÍA USTED?

Una vez que la cuadrilla de construcción finaliza una reparación, el área se cubre temporalmente de asfalto. Aproximadamente cinco semanas después, una vez que se asienta el suelo, se repavimenta el área vial en forma permanente. Si el clima es excesivamente frío o húmedo, tal vez ocasione que se retrasen las tareas de repavimentación de una calle. Las calles no se pueden repavimentar en forma permanente durante el invierno.